



Comment fonctionne l'expédition des produits Mein BARF ?

- Sélectionnez la date de livraison souhaitée
- Indiquez votre numéro de téléphone portable lors de votre commande et vous serez informé directement par SMS de l'état de la livraison.
- Indiquez dans l'ordre sous "remarques" où les biens peuvent être déposés si personne n'est à la maison. s'il existe d'autres exigences particulières pour la livraison des produits.
- La livraison a lieu au plus tôt le jour suivant la réception de la commande (sauf samedi, dimanche, lundi et jours fériés).
- Nous n'avons aucune influence sur le délai de livraison exact. Les livraisons ont généralement lieu entre 7h00 et 19h00.
- La livraison est effectuée par un service de livraison professionnel.
- Les produits surgelés **sont livrés dans des boîtes thermiques spéciales**, qui sont la propriété de Mein Barf AG.
- Les boîtes thermo doivent nous être retournées dans un délai de 1 à 2 jours avec
 - l'étiquette de retour gratuite de la poste, fournie sur le couvercle de la boîte thermo (à remettre au bureau de poste le plus proche)
 - ou vous pouvez utiliser **le service gratuit pick@home** de la Poste suisse. Avec le service en ligne, vous pouvez facilement organiser par internet que la Thermobox soit collectée à votre domicile.

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions. Veuillez nous contacter au 031 752 80 73 ou à info@meinbarf.ch.

Meilleures salutations
MEIN BARF AG