



Wie funktioniert der Versand der Mein BARF Produkte?

Waren mit einem Gewicht bis ca. 25kg:

- Wähle Sie das gewünschte Lieferdatum aus.
- Geben Sie bei der Bestellung Ihre Mobilnummer an, so werden Sie per SMS direkt über den Status der Lieferung informiert.
- Geben Sie bei der Bestellung unter «Bemerkungen» an,
 - ob und wo die Ware deponiert werden kann, wenn niemand zu Hause ist.
 - ob sonstige Besonderheiten für die Zustellung der Produkte zu beachten sind.
- Die Lieferung erfolgt frühestens am übernächsten Tag, nach Bestelleingang (ausgenommen sind Samstag, Sonntag, Montag und Feiertage).
- Auf die exakte Lieferzeit haben wir keinen Einfluss. Die Auslieferungen finden in der Regel zwischen 7.00 – 19.00 Uhr statt.
- Die Lieferung erfolgt durch einen professionellen Lieferdienst.
- Die Tiefkühlprodukten werden in speziellen Thermoboxen geliefert, welche wieder zu retournieren sind.
 - Bitte kleben Sie die mitgelieferte Retouretikette auf die Box und geben Sie diese bei der nächsten Postagentur ab.
 - Bitte kleben Sie die mitgelieferte Retouretikette auf die Box und lassen Sie die Box durch die Post abholen.

Waren mit einem Gewicht von über 25kg:

- Wähle Sie das gewünschte Lieferdatum aus.
- Der Versand erfolgt über den Tiefkühlspediteur.
 - Die Tiefkühlprodukten werden in Kartonboxen geliefert, welche während dem Transport permanent gekühlt sind.
 - **Bei diesen Lieferungen sollten Sie zu Hause sein**, um die Ware direkt entgegennehmen zu können und somit die Kühlkette der Produkte nicht zu unterbrechen.
- Sie werden von Mein BARF direkt per E-Mail kontaktiert und über den Verlauf der Lieferung informiert.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da. Kontaktieren Sie uns unter 031 752 80 73 oder info@meinbarf.ch.

Liebe Grüsse
Mein BARF AG